|  |
| --- |
| **Kundenanfrage Heizkörperinstallation** |

|  |
| --- |
| **Arbeitsauftrag:**  Während der Umbauphase in einem Bistro musste ein Heizkörper demontiert werden, um Platz für die Sitzbank zu schaffen. Nun möchte der Betreiber, dass ein neuer Heizköper an einer anderen Stelle montiert wird.  Der Arbeitsauftrag ist als Gruppenarbeit (max. 4 Personen pro Gruppe) zu lösen. |

**I. VORBEREITUNGSPHASE (30 Minuten)**

1. Erstelle eine Materialliste (siehe Vorlage) und recherchiere die Netto-Einkaufspreise beim Großhandel (siehe Online-Zugang).
2. Ermittle die voraussichtliche Montagezeit und ergänze die Liste aus „*a)*“

(Material + Montage, Stundenverrechnungssatz 60,00€ netto)

1. Erstelle eine E-Mail mit einem Angebot an den Kunden.

**II. PHASE DER AUSFÜHRUNG (20 Minuten)**

1. Dokumentiere stichwortartig – in einer selbstgewählten Form – die Prozessphase während der Montage als Montageanleitung.

*(Arbeitsschritte in der richtigen Reihenfolge, Materialbedarf, benötigtes Werkzeug, Einsatz digitaler Medien, Art der Dokumentation…)*

**III. PHASE DER NACHBEARBEITUNG (25 Minuten)**

1. Konvertiere sämtliche schriftliche Unterlagen zu diesem Projekt in pdf- Format.
2. Benenne die Dokumente sachlogisch und selbsterklärend und verweise in Deiner Mail auf die Inhalte.
3. Lade sämtliche Unterlagen auf die Cloud in einen Projektordner.
4. Verfasse eine E-Mail an den Kunden, in der du ihn

- über die abgeschlossenen Arbeiten informierst.

- den Zugangslink zu den abgelegten Dokumenten schickst.

- ihn um eine Bewertung des Projektablaufs bittest (optional). Erstelle dazu einen Bewertungsbogen.